

## **Lieber Besucher unserer Webseiten**

Wir erfassen und bearbeiten Ihre übermittelten Personendaten, damit wir Ihnen möglichst massgeschneiderte Informationen zu Ihren Anfragen und unseren Produkten bereitstellen können. Gerne zeigen wir Ihnen im Folgenden was wir mit den Daten tun:

Unter Datenbearbeitung ist jeglicher Umgang mit Personendaten gemeint. Zum Beispiel speichern, verwalten oder löschen wir die an uns übermittelten personenbezogenen Daten.

### **Wie bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Wir nutzen Wordpress, Microsoft (Office 365 Produkte). Dabei kommt es zur Speicherung und Bearbeitung Ihrer Daten.

### **Wann erfassen wir Ihre Daten?**

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten und wir zusammen kommunizieren. Wir bearbeiten Ihre Daten beispielsweise:

- Wenn Sie uns eine E-Mail senden oder ein Kontaktformular abschicken.
- Wenn Sie einen Newsletter oder sonstige Werbung von uns beziehen.
- Wenn Sie unsere Website besuchen und unsere Cookies akzeptieren.
- Wenn Sie Informationen zu unseren Dienstleistungen und Produkten bei uns anfordern oder sich für diese bei uns anmelden.
- Wenn Sie an einer Umfrage, einem Wettbewerb oder sonstigen Marketing Aktionen teilnehmen.

### **Welche Daten bearbeiten wir?**

Das ist abhängig davon welche Leistungen Sie anfragen und von uns beziehen. Wir erfassen insbesondere die folgenden Daten:

- Kontaktinformationen (Name, E-Mail, Telefon, URL auf Webseiten, Profile sozialer Netzwerke, Geburtsdatum).
- Interessen im Rahmen der von uns angebotenen Dienstleistungen und Produkte.
- Notizen zu Terminen, Gesprächen und ausgetauschten E-Mails.
- Informationen zur Erstellung von Angeboten, Rechnungen, Details im Rahmen offerierter Events- und Veranstaltungen.
- Die von Ihnen bekanntgegebenen Daten in online Umfragen.
- Gesundheitsdaten sofern die angebotenen Leistungen dies erfordern.

### **Weshalb bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bemühen uns die Datenbearbeitung auf das Notwendigste zu beschränken. Ihre Daten können zu folgenden Zwecken bearbeitet werden:

- Für Angebote und Verträge speichern wir Kontaktinformationen von Ansprechpersonen.
- Bei Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen kontaktieren wir Sie per E-Mail oder Telefon.
- Wir bearbeiten Daten zur Analyse des Kundenverhaltens und der Kundenzufriedenheit.
- Wir speichern Informationen über die Nutzung unserer Website.
- Zu Marketingzwecken bearbeiten wir Daten:

Wir speichern Daten zu Ihren thematischen Interessen wie z.B. besuchten Events, bevorzugte Produkte.

abonnierten Newsletter, geöffneten E-Mails von uns.

- Wir kontaktieren Sie per E-Mail oder Telefon mit dem Ziel der massgeschneiderten Information über:

Neue Produkte und Leistungen, zur Organisation und Durchführung von Anlässen wie Seminaren, Degustationen usw.

- Bei Gesundheitsdaten werden alle persönlichen Daten nur zum Zweck der Speicherung, und Auswertung erhoben. Ihre persönlichen Daten sind nur der Geschäftsleitung der Bewegung & Genuss AG zugänglich. Betreffend der Löschung Ihrer Daten verweisen wir auf den Punkt «Wie lange speichern wir Ihre Daten».

### **Verwenden wir Web Analyse Tools?**

Wir wollen uns konstant verbessern, um Ihnen in Zukunft einen noch besseren Service zu bieten. Zur Eruierung von Verbesserungspotenzialen nutzen wir sogenannte Tracking Technologien (Cookies).

### **Was sind Cookies und wie werden sie verwendet?**

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies gemäss Grundeinstellungen. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internet Seite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen Cookies nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Internet-Seiten allenfalls gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Wir nutzen u.A. Google Analytics Cookies: Zur ständigen Verbesserung unserer Website verwenden wir Google Analytics. Bei Google Analytics werden diese Daten inklusive einer gekürzten IP-Adresse übertragen.

Eine Identifikation der Geräte ist damit nicht möglich. Google führt diese Daten nicht mit anderen Diensten zusammen.

### **Geben wir Ihre Daten weiter?**

Wir verwenden Ihre Daten nur intern und geben sie nicht an Dritte weiter. Zur Erbringung unserer Leistungen benutzen wir aber die Dienstleistungen von Drittfirmen (u.a. Microsoft und Google).

Wir geben Daten in Ausnahmefällen weiter, wenn dies zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften notwendig ist oder wenn wir im Rahmen eines Verfahrens von Gerichten oder Behörden zur Herausgabe von Daten verpflichtet werden.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten solange wie wir diese für unsere geschäftlichen Zwecke benötigen. Nicht mehr benötigte Daten löschen wir. Sie können jederzeit eine (vorzeitige) Löschung Ihrer Daten verlangen.

Bei Gesundheitsdaten werden Ihre Dokumente spätestens nach sechs Monaten nach Beendigung der bezogenen Dienstleistungen gelöscht.

### **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?**

- Auskunft: Sie haben jederzeit das Recht bei uns Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten.
- Berichtigung: Falls die Daten fehlerhaft sind, haben Sie das Recht eine Berichtigung zu verlangen.

- Opt-Out: Falls Sie einer unserer Datenbearbeitungen nicht mehr zustimmen und widersprechen möchten, dann teilen Sie uns dies mit, damit wir Ihrem Wunsch so entgegenkommen können.
- Sie können die Verwendung von Cookies auf unserer Website ablehnen.
- Löschung: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sofern die Datenbearbeitung von Personendaten zur Kontrolle oder Erbringung von Leistungen notwendig ist, können wir weder die Daten löschen noch auf eine Bearbeitung verzichten.

**Bewegung und Genuss AG, Männedorf 24.05.2018.**